

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- a) Ilse Esveld en Arnold Willebrands zijn de beheerders/eigenaren van B&B Boer d'Arij. De beheerders/eigenaren kunnen zich laten vervangen. Waar u in deze voorwaarden "beheerders(s)" leest kunt u ook "eigena(a)r(en)" lezen.
- b) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van B&B Boer d'Arij, IJsseldijk 134, 2924 AT Krimpen aan den IJssel.
- c) Met het bevestigen van de reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- d) Onder "hoofdgast" wordt verstaan de persoon die bij de B&B per telefoon of e-mail heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.
- e) Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- f) Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.
- g) De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden of bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Boer d'Arij ontzeggen en/of weigeren zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- h) De administratie van de beheerders is bepalend bij een onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.

2. TARIEVEN

- a) De tarieven zijn inclusief ontbijt, gas, water, elektriciteit en verwarming, BTW en toeristenbelasting.
- b) De tarieven zijn exclusief de kosten van een annulerings- en reisverzekering.
- c) De tarieven van de B&B zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- d) Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten.

3. RESERVERING EN BETALING

- a) De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- b) Voor het reserveren van een verblijf in B&B Boer d'Arij worden geen extra reserveringskosten in rekening gebracht.
- c) Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B Boer d'Arij een bevestiging (mits plaats beschikbaar).

d) Met het bevestigen van de definitieve reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

e) Wij zijn niet in het bezit van een pinautomaat en accepteren geen credit cards. De totale verblijfskosten dienen contant bij het inchecken te worden voldaan. Indien de gast de totale verblijfskosten tevoren per bank wenst over te maken, dienen de totale verblijfskosten uiterlijk één dag voor aankomst door beheerder te zijn ontvangen.

f) Gelieve over te maken naar NL36 ABNA 0512 1079 20, ten name van I. Esveld onder vermelding van uw factuurnummer.

4. ANNULERING EN RESTITUTIE

a) Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor de vrijgevallen B&B reservering alsnog aan derden kunnen aanbieden.

b) Om in aanmerking te komen voor (gedeeltelijke) teruggave van een eventueel per voorschot betaald bedrag dient de annulering schriftelijk (per e-mail of via de post) aan de B&B te worden doorgegeven.

c) Bij annulering hanteert B&B Boer d'Arij de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering meer dan 14 dagen voor de dag van aankomst zijn geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor de dag van aankomst is 25% van de totale verblijfskosten verschuldigd
- Bij annulering meer dan 24 uur voor de dag van aankomst is 50% van de totale verblijfskosten verschuldigd
- Ingeval van no-show zal de hoofdgast in alle gevallen verplicht zijn 100% van de totale reserveringswaarde te betalen.

d) B&B Boer d'Arij heeft steeds het recht meer dan 48 uur voorafgaande aan het vroegste aankomsttijdstip (16.00 uur) van de gemelde aankomstdatum de definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken onder onmiddellijke terugbetaling van het reeds betaalde bedrag aan de hoofdgast.

5. SCHADE EN AANSPRAKELIJKHEID

a) De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de beheerders gegeven redelijke gebruiksinstructies.

b) De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.

c) Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende zaken van de beheerders dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en te worden vergoed.

d) Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B Boer d'Arij zijn voor rekening van de gasten.

e) Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in de B&B.

f) De beheerders zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.

g) Bij verlies van sleutel van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht.

6. OVERMACHT

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevegd.

7. KLACHTEN

De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. De B&B dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

8. AANKOMST EN VERTREK

a) Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de beheerders.

b) Ter legitimatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen.

c) Op de dag van aankomst kunt tussen 16.00 en 20.00 uur inchecken.

d) Op de dag van vertrek dient de B&B uiterlijk om 11.00 uur vrij te zijn.

e) Een sleutel van de accommodatie is verkrijgbaar bij de beheerders; de sleutelborg bedraagt minimaal € 50,-. Dit bedrag ontvangt u terug bij het inleveren van de sleutel bij vertrek en het pand in goede staat is achtergelaten.

f) Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden worden afgeweken.

g) Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

9. ONTBIJT

a) Het ontbijt wordt in overleg tussen 08.00 en 09.00 uur geserveerd, indien u geen ontbijt wenst, kunt u dit kenbaar maken bij de boeking.

b) Het is tijdens uw verblijf niet toegestaan van het kooktoestel/fornuis gebruik te maken.

10. VERBLIJF

a) Geluidsoverlast, in het bijzonder tussen 22.00 en 08.00 uur en zondag de gehele dag, dient te worden voorkomen. Radio's, televisies en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken voor omwonenden.

b) Gasten mogen zich, zonder toestemming vooraf van beheerders, niet begeven op privégrond of in de (bij)gebouwen met uitzondering van de u toegewezen parkeerplaats, het pad naar de B&B, het pad rondom de B&B en het aan de B&B grenzend terras.

c) Gebruik door derden van de B&B is niet toegestaan.

d) Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerders en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie.

e) De accommodatie dient netjes en schoon te worden gehouden.

f) Huisdieren zijn niet toegestaan.

11. VEILIGHEID EN MILIEU

a) Parkeren op het erf is gratis. Voertuigen dienen te worden geparkeerd op de daarvoor aangewezen parkeerplaatsen.

b) Afval wordt gescheiden en dient in de daarvoor bestemde vuilnisbak te worden gedeponerd.

c) Een E.H.B.O. doos, schuimblusser en branddeken bevinden zich bij de entree van het pand. In geval van brand direct de beheerders waarschuwen en 112 bellen.

d) De begane grond is voorzien van een rookmelder en de etage is voorzien van een rookmelder plus CO2melder.

e) Roken in de accommodatie is niet toegestaan. Roken kan buiten op het terras of bij de voordeur (overdekt). Het is verboden sigarettenpeuken op de grond te werpen, een afsluitbare asbak is tot uw beschikking gesteld.

f) Stoken van de kachel/haard/bbq mag uitsluitend na toestemming en instructie van de beheerders en na betaling van een bijdrage. De beheerders mogen zonder opgave van redenen uw verzoek om te stoken weigeren.

g) De gehele accommodatie is geschikt voor het overnachten van maximaal vier volwassenen.

h) De accommodatie heeft een eigen ingang en is 24 uur per dag toegankelijk tijdens een verblijf.

Wij wensen u een aangenaam verblijf in onze B&B.

ALS U GENIET, GENIETEN WIJ OOK!

Ilse & Arnold